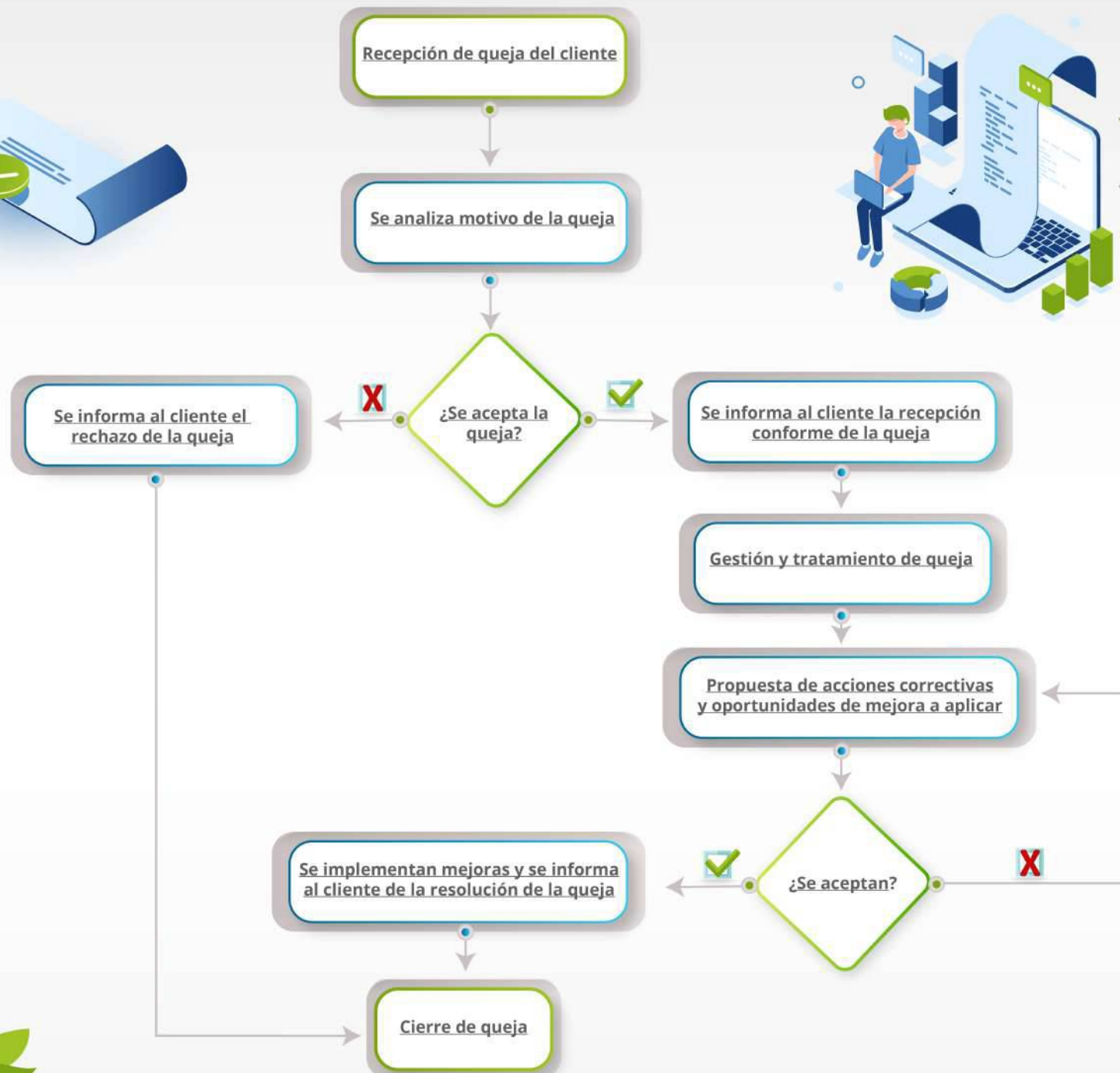




“Como una forma de asegurar que las acciones implementadas sean las apropiadas a la queja recibida, el miembro del Equipo Líder informará al cliente sobre la instancia de apelación a estas acciones correctivas que se implementan. El cliente tendrá un plazo de 5 días hábiles para emitir sus observaciones.”